

# L'intelligence artificielle (IA) et le personnel de santé

Cette enquête fait partie d'une étude menée par la division santé de l'OCDE afin de mieux comprendre les impacts possibles de l'IA sur le personnel de santé. Nous collaborons avec l'Association médicale mondiale (AMM) pour distribuer cette enquête aux associations médicales nationales afin de connaître leurs perceptions, leur implication et leur état de préparation à l'adoption de l'IA en médecine.

Nous aimerions que vous, président(e) ou secrétaire général de l'association médicale de votre pays, nous fassiez part de votre point de vue en répondant à l'enquête.

Nous vous remercions de remplir ce questionnaire. Le temps estimé pour répondre à l'enquête est d'environ 20 minutes. Nous vous serions reconnaissants de nous faire parvenir votre réponse avant le 29 septembre 2023. Nous vous remercions de votre attention.

\* Obligatoire

## personne de contact

Veuillez indiquer le nom, l'affiliation et l'adresse électronique de la personne de contact principale pour ce questionnaire. L'OCDE peut contacter la (les) personne(s) de contact identifiée(s) si des éclaircissements sont nécessaires.

1. Nom et prénom \*

2. Pays ou région dans lequel votre organisation est active \*

3. Rôle \*

4. Organisation \*

5. Adresse e-mail \*

## Définition

*Système d'intelligence artificielle (IA)* : un système d'IA est un système basé sur une machine qui peut, pour un ensemble donné d'objectifs définis par l'homme, faire des prédictions, des recommandations ou des décisions influençant des environnements réels ou virtuels. Les systèmes d'IA sont conçus pour fonctionner avec différents niveaux d'autonomie. [Source : Recommandation du Conseil sur l'intelligence artificielle (OCDE Instruments juridiques. OCDE/LEGAL/O449) 2019 (<https://legalinstruments.oecd.org/en/instruments/OECD-LEGAL-0449#mainText>)].

\* Obligatoire

## Perceptions

6. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes?

|  | Pas du tout d'accord  | En désaccord          | Neutre                | D'accord              | Tout à fait d'accord  |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Les risques de l'IA en médecine ne justifient pas les opportunités   | <input type="radio"/> |
| Les risques de l'IA en médecine sont bien compris, bien communiqués et bien gérés                                  | <input type="radio"/> |
| La politique et la réglementation doivent traiter explicitement des implications de l'IA sur le personnel de santé | <input type="radio"/> |
| Le gouvernement en fait assez concernant l'impact de l'IA sur le personnel de santé                                | <input type="radio"/> |

De nombreux projets d'IA en cours dans mon pays se concentrent sur l'amélioration de la productivité de personnel de santé

La plupart des projets d'IA en cours dans mon pays accordent suffisamment d'attention aux risques et aux défis liés à la personnel de santé

Je m'inquiète des problèmes éthiques pouvant découler des applications de l'IA dans les soins de santé

Les médecins devraient exiger que les applications d'IA soient soigneusement évaluées, examinées sur le plan éthique et formellement autorisées (comme les produits pharmaceutiques)

Les projets d'IA ayant un impact sur le personnel médical devraient être tenus d'impliquer les médecins dès leurs premières étapes

Plus de formation est nécessaire pour préparer les médecins à mettre en œuvre et à utiliser des outils basés sur l'IA dans leur travail clinique

7. Se projeter dans 10 ans sur l'avenir de l'IA en médecine :  
(Sélectionnez la réponse la plus appropriée) \*

- L'IA aura un impact négligeable sur les soins de santé
- Il soutiendra les médecins et leur donnera plus d'outils entre les mains
- Cela changera radicalement la médecine, mais le rôle des médecins restera central
- Cela changera radicalement la médecine, y compris le rôle des médecins, qui sera différent
- Il remplacera la plupart des médecins

8. Évaluez les **opportunités** de mise en œuvre d'applications d'IA dans le domaine de la santé en fonction de la probabilité que cela se produise

Pas du tout probable      Non probable      Assez probable      Probable      Très probable

Les outils d'IA amélioreront la qualité des soins

Les outils d'IA amélioreront l'expérience des patients

Les outils d'IA amélioreront l'expérience des prestataires - réduiront la charge de travail et l'épuisement professionnel.

Les outils d'IA pour les patients prendront en charge les plaintes courantes, réduisant ainsi la charge de travail des médecins

    

L'IA donnant des moyens aux assistants médicaux (AM) et aux infirmier(e)s praticien(ne)s (IP) aidera les médecins à travailler à un niveau de pratique plus élevé.

    

Les outils d'IA amélioreront l'empathie des professionnels de la santé en réduisant leur charge de travail et en leur permettant de passer plus de temps avec les patients.

    

Les outils d'IA dans les soins de santé sont la principale solution à la pénurie de personnel de santé

    

Les outils d'IA amélioreront l'efficacité des soins de santé et réduiront les coûts

    

Les outils d'IA amélioreront l'équité en matière de soins de santé

9. Évaluez les **risques** liés à la mise en œuvre de l'IA dans les soins de santé en fonction de la probabilité que cela se produise

|   | Pas du tout probable  | Peu probable          | Assez probable        | Probable              | Très probable         |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| L'IA déplacera les médecins de leurs postes   | <input type="radio"/> |
| L'autonomisation par l'IA pourrait conduire les assistants et les infirmiers praticiens à prendre la place des médecins.  | <input type="radio"/> |
| Les applications de l'IA dans les soins de santé peuvent accroître la charge de travail des médecins  | <input type="radio"/> |
| L'utilisation d'applications d'IA réduira l'autonomie des médecins  | <input type="radio"/> |
| L'utilisation d'applications d'IA fera perdre aux médecins leurs compétences cliniques et décisionnelles et finira par nuire à la prochaine génération d'enseignement médical | <input type="radio"/> |
| L'utilisation d'applications d'IA peut accroître la responsabilité des médecins s'ils utilisent des recommandations d'IA incorrectes  | <input type="radio"/> |

L'introduction de l'IA dans les soins de santé soulèvera de nouvelles questions éthiques susceptibles de compliquer le travail des médecins

L'introduction de l'IA dans le travail clinique de routine peut nuire aux revenus des médecins

L'utilisation de l'IA dans les soins de santé portera atteinte au statut des médecins car ils seront considérés comme des techniciens qui utilisent des outils intelligents

Les outils d'IA dans les soins de santé peuvent être coûteux et pourraient donc réduire l'accessibilité des soins de santé pour tous

Des cours de formation médicale ciblés pour améliorer les compétences des médecins à utiliser les outils d'IA pourraient ne pas être accessibles ou abordables pour tous les médecins

De nombreux  
médecins  
n'utiliseront  
pas les  
applications  
d'IA en raison  
des risques ci-  
dessus



10. Si vous avez d'autres opportunités ou risques supplémentaires que vous pourriez constater dans la mise en œuvre d'applications d'IA dans le domaine de la santé ou si vous avez des commentaires basés sur les questions et déclarations précédentes, veuillez les écrire ici:

Entrez votre réponse

11. Selon vous, quels devraient être les objectifs du développement d'applications de l'IA en santé **au niveau national**? Veuillez classer les objectifs par importance – le plus important en premier et le moins important en dernier. déplacez la position des buts avec les flèches sur le côté droit. \*

Améliorer la qualité des soins de santé

Développer des solutions qui réformeront les services de santé

Améliorer l'expérience des patients

Réduire le fardeau et l'épuisement professionnel des prestataires de soins de santé

Améliorer l'efficacité des soins de santé et réduire les coûts

Atténuer la pénurie de personnel de santé

\* Obligatoire

## Implication

12. Votre organisation est-elle impliquée dans l'adoption de l'IA en santé : (sélectionnez la réponse la plus appropriée) \*

- Oui, nous sommes impliqués
- Non, mais nous prévoyons de nous impliquer bientôt
- Non, mais nous prévoyons d'être impliqués à l'avenir
- Non, nous n'avons pas l'intention de nous occuper de l'IA dans le domaine de la santé pour l'instant

13. Dans quelle mesure votre organisation (l'association médicale) est-elle impliquée ou envisage-t-elle de s'impliquer dans l'adoption de l'IA dans le domaine de la santé ?

|  | Pas dans<br>notre champ<br>d'application | Pensez à<br>vous<br>impliquer | Peu impliqué          | Modérément<br>impliqué | Profondéme<br>nt impliqué |
|--|--|-------------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------------|
| Analyser les impacts possibles de l'IA dans les soins de santé et les porter au gouvernement               | <input type="radio"/>                    | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>     |
| Influencer la politique d'accès aux données  | <input type="radio"/>                    | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>     |
| Influencer la politique d'assurance qualité des données  | <input type="radio"/>                    | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>     |
| Influencer la politique de développement d'applications d'IA   | <input type="radio"/>                    | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>     |
| Influencer la réglementation du ministère de la santé (ou son équivalent) sur l'IA dans les soins de santé | <input type="radio"/>                    | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>     |
| Influencer la gouvernance pour une IA responsable  | <input type="radio"/>                    | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>     |
| Améliorer l'adoption des applications d'IA parmi les prestataires de soins de santé                        | <input type="radio"/>                    | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>     |
| Améliorer la conception des solutions par les innovateurs en santé   | <input type="radio"/>                    | <input type="radio"/>         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>  | <input type="radio"/>     |

Veiller à ce que le respect de l'éthique médicale soit garanti dans le développement d'outils d'IA



14. Si votre organisation est impliquée d'une autre manière dans l'IA dans le domaine de la santé ou si vous souhaitez ajouter un commentaire sur cette question, veuillez l'écrire ici:

Entrez votre réponse

15. Si votre organisation est impliquée de quelque manière que ce soit dans le domaine de l'IA dans le domaine de la santé, veuillez décrire brièvement un exemple concret:

Entrez votre réponse

16. En tant qu'association médicale, quelles sont vos inquiétudes quant à un déploiement et une utilisation à grande échelle des applications d'IA en santé ? (sélectionnez toutes les réponses appropriées) \*

- La capacité de tous les médecins à accéder aux outils d'IA et à les utiliser, lorsqu'ils sont disponibles
- L'impact sur les revenus et le remboursement des médecins
- La nécessité d'augmenter le budget du système de santé pour soutenir les implémentations d'outils d'IA et leurs conséquences
- La nécessité d'améliorer la culture numérique des médecins et de les former à l'utilisation des outils d'IA
- Établir des programmes spéciaux pour ceux qui ont des difficultés à faire face à l'évolution technologique
- Ajouter les impacts possibles de l'IA sur le travail des médecins à la convention collective
- Autre

\* Obligatoire

## Préparation

17. De votre point de vue, l'état actuel de la mise en œuvre des projets d'IA dans votre pays est : (sélectionnez la réponse la plus appropriée, dans le cas où aucune option ne convient, veuillez sélectionner autre et élaborer) \*

- Il n'y a actuellement aucun projet d'IA significatif en cours d'utilisation
- Il existe des projets pilotes dans les organisations de santé
- Il existe une ou plusieurs implémentations pilotes régionales (interorganisations)
- Il existe des mises en œuvre complètes régionales ou organisationnelles
- Il y a une mise en œuvre nationale
- Il existe des mises en œuvre nationales complètes
- Autre

18. La conception des solutions d'IA dans votre pays tient-elle compte des perspectives des parties prenantes (personnel de santé) ? (sélectionnez la réponse la plus appropriée)

- Oui
- Partiellement
- Non
- Je ne sais pas

19. Quels sont les principaux obstacles à l'utilisation systématique et efficace de l'IA pour la santé?

Aucun  
problème du  
tout

Crée des  
difficultés  
mineures

Crée des  
difficultés  
modérées

Crée des  
difficultés  
majeures

Un énorme  
obstacle

Manque  
d'implication  
des médecins  
dans l'initiation  
des projets

Obstacles à l'accès aux données de santé pour former des algorithmes d'IA

    

Difficultés de formation, de test et de validation des algorithmes d'IA à l'usage des médecins

    

Difficultés de capacité à mettre à jour périodiquement les algorithmes d'IA en fonction de nouvelles données d'entrée

    

Élargissement insuffisant des projets locaux dans les établissements de santé

    

Interopérabilité insuffisante dans notre système de santé

    

Obstacles à l'autorisation des outils d'IA pour la santé

    

Culture numérique insuffisante des décideurs

    

Connaissances numériques insuffisantes du personnel de santé

Connaissances  
sanitaires et  
numériques  
insuffisantes  
des patients et  
du public



20. Souhaitez-vous ajouter d'autres obstacles à l'utilisation de l'IA pour la santé?

Entrez votre réponse

21. Souhaitez-vous ajouter autre chose concernant l'impact de l'IA sur le personnel de santé?

Entrez votre réponse

**Fin**

Nous tenons à vous remercier pour le temps que vous avez consacré à répondre à ce questionnaire.